



Bilan 2019 2020

Le 26.05.2021



C2DI 93 & ses événements marquants

2019 ▶ 2020

EVENEMENTS INTERNES



En 2019, C2DI 93 **déploie une nouvelle action** en direction des primo-arrivants (Edna).

Cette action lui permet de renforcer ses équipes en ouvrant **2 nouvelles antennes** à **Paris & Roissy**.

De cette expansion, résulte la **création du poste de Directrice Opérationnelle** et la re-qualification du poste de Directrice en Directrice Générale. Les missions de direction sont donc réparties sur ces 2 postes.

Les mouvements de salarié-es ont été nombreux :
3 départs sur l'action Edna, 2 départs de chargés de missions expérimentés, départ du délégué territorial. Le tout accompagné de mutations internes.

8 décembre 2020

LANCEMENT DU PROJET

HORIZON 2025

Direction

- 1 Directrice générale
- 1 Directrice opérationnelle



Pôle administratif

- 1 Secrétaire
- 1 Secrétaire FSE
- 1 Chargée d'accueil/ Secrétaire
- 1 Chargée d'accueil
- 1 Agente d'entretien

Action IOD (CD93, FSE) • Publics Associations & PIE



1 délégué territorial

• Antenne Aulnay

10 Chargé-es de mission



• Antenne Rosny

3 Chargé-es de mission

Edna* (DAAEN, FAMI) • Publics Primo-arrivants & réfugiés



• Antenne 93

1 Chargée de mission



• Antenne 75

3 Chargées de mission



• Antenne 95

3 Chargées de mission





Les professionnel·les

LES PERSONNES ACCUEILLIES

“ Tout le monde à C2DI a la même façon de faire les choses, d'encourager, et c'est fait dans le naturel. ”



en 2019

Total des entrées
246

en 2020

Total des entrées
352

Les structures partenaires par commune & EPT

27/42

Plaine
Commune

67/85

Paris Terre
d'Envol

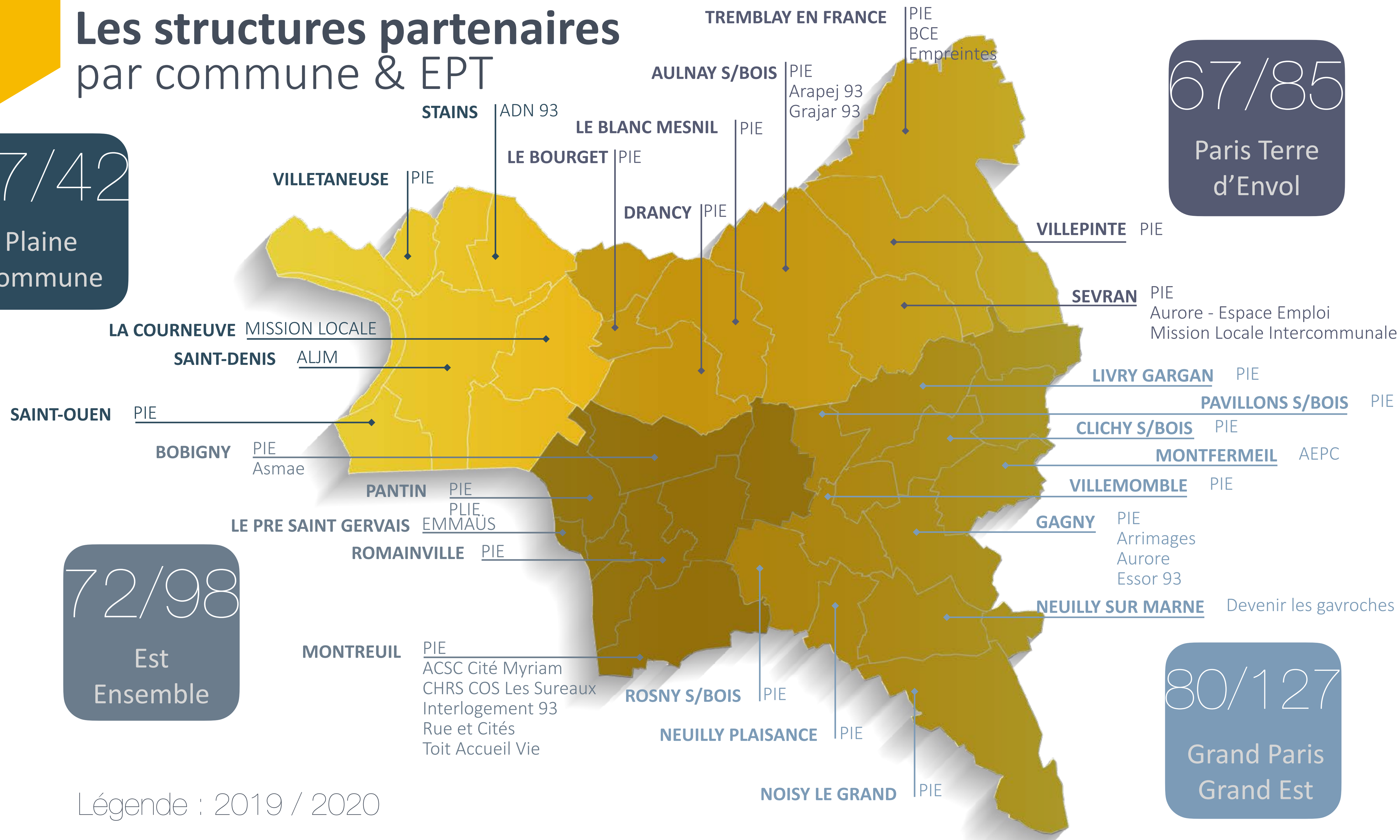
72/98

Est
Ensemble

80/127

Grand Paris
Grand Est

Légende : 2019 / 2020



De l'orientation à l'entrée par partenaire

Les partenaires qui ont orienté des professionnels durant la période										
Partenaires orienteurs	2019					2020				
	Professionnels orientés	Professionnels accueillis		Professionnels entrés		Professionnels orientés	Professionnels accueillis		Professionnels entrés	
		effectifs	% / Orientés	effectifs	% / Accueillis		effectifs	% / Orientés	effectifs	% / Accueillis
PIE Aulnay-sous-Bois	2	1	50%	1	100%	17	15	88%	13	87%
PIE Blanc Mesnil	17	12	71%	9	75%	10	10	100%	10	100%
PIE Bobigny	7	4	57%	3	75%	12	10	83%	10	100%
PIE DEFI-ET	7	6	86%	6	100%	0	0	0%	0	0%
PIE Drancy	23	16	70%	13	81%	37	32	86%	29	91%
PIE Epinay-sur-Seine	0	0	0%	0	0%	4	4	100%	4	100%
PIE Gagny	11	8	73%	7	88%	7	7	100%	4	57%
PIE Les Lilas	0	0	0%	0	0%	1	1	100%	1	100%
PIE Le Bourget	9	9	100%	6	67%	4	3	75%	2	67%
PIE Livry-Gargan Insertion	6	6	100%	4	67%	21	16	76%	15	94%
PIE Montreuil	11	10	91%	9	90%	9	6	67%	6	100%
PIE Neuilly Plaisance	5	4	80%	2	50%	14	9	64%	7	78%
PIE Neuilly sur Marne	1	1	100%	1	100%	20	13	65%	12	92%
PIE Noisy-le-Grand	2	1	50%	1	100%	6	3	50%	1	33%
PIE Pantin	2	2	100%	1	50%	27	22	81%	16	73%
PIE Pavillons-sous-Bois	6	6	100%	5	83%	8	6	75%	6	100%
PIE Le Pré St Gervais	3	3	100%	3	100%	0	0	0%	0	0%
PIE Rosny sous bois	18	16	89%	15	94%	32	27	84%	24	89%
PIE Romainville	0	0	0%	0	0%	2	2	100%	2	100%
PIE Saint-Ouen-Villetaneuse	2	2	100%	2	100%	0	0	0%	0	0%
PIE Sevran	6	5	83%	3	60%	6	5	83%	5	100%
PIE Tremblay en France	28	21	75%	13	62%	22	12	55%	7	58%
PIE Villemomble	16	9	56%	9	100%	24	20	83%	18	90%
PIE Villepinte	0	0	0%	0	0%	2	2	100%	2	100%
Sous-total PIE	182	142	78%	113	80%	285	225	79%	194	86%
BCE	9	9	100%	9	100%	0	0	0%	0	0%
ML La Courneuve	0	0	0%	0	0%	1	1	100%	1	100%
ML Sevran-TEF-Villepinte	1	1	100%	1	100%	0	0	0%	0	0%
Pôle Emploi	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%
PLIE Pantin	2	2	100%	1	50%	0	0	0%	0	0%
Sous-total Autres structures	12	12	100%	11	92%	1	1	100%	1	100%
Total	194	154	79%	124	81%	286	226	79%	195	86%

De l'orientation à l'entrée par partenaire

Les partenaires qui ont orienté des professionnels durant la période											
Partenaires orienteurs	2019					2020					Evolution
	Professionnels orientés	Professionnels accueillis		Professionnels entrés		Professionnels orientés	Professionnels accueillis		Professionnels entrés		
		effectifs	% / Orientés	effectifs	% / Accueillis		effectifs	% / Orientés	effectifs	% / Accueillis	
Abri Groupe	0	0	0%	0	0%	20	16	80%	15	94%	Pas d'orientation en 2019
ACSC Cité Myriam	28	26	93%	23	88%	20	17	85%	17	100%	↓
AEPC	1	0	0%	0	0%	1	1	100%	1	100%	→
ALJM - LEDA	12	10	83%	7	70%	15	12	80%	11	92%	↑
Amicale du Nid 93 (ADN)	25	20	80%	18	90%	31	27	87%	24	89%	↑
Arapej 93	6	3	50%	1	33%	9	7	78%	5	71%	↑
Arrimages	14	12	86%	10	83%	22	15	68%	14	93%	↑
ASMAE	1	1	100%	0	0%	9	5	56%	4	80%	↑
Aurore	15	14	93%	14	100%	21	20	95%	16	80%	↑
Aurore_JardinsBio	1	1	100%	0	0%	0	0	0%	0	0%	Pas d'orientation en 2020
ATD-TAE	0	0	0%	0	0%	0	0	0%	0	0%	Pas d'orientation en 2020
CHRS COS Les Bureaux	12	9	75%	9	100%	10	8	80%	8	100%	↓
Devenir	0	0	0%	0	0%	4	3	75%	3	100%	Pas d'orientation en 2019
Emmaüs	3	3	100%	2	67%	1	1	100%	1	100%	↓
Essor 93	9	6	67%	6	100%	10	7	70%	6	86%	↑
Empreintes	1	1	100%	1	100%	8	8	100%	8	100%	↑
Grajar 93	12	11	92%	10	91%	22	16	73%	12	75%	↑
Interlogement 93	17	14	82%	9	64%	14	7	50%	6	86%	↓
Le Prélude - AVVEJ/TAV	11	10	91%	8	80%	8	6	75%	6	100%	↓
Rues et Cités	4	4	100%	4	100%	0	0	0%	0	0%	Pas d'orientation en 2020
Sous-total Associations	144	119	83%	99	83%	225	176	78%	157	89%	↑

Typologie DES PERSONNES ENTREES

en
2019

158 personnes sont
allocataires du RSA



161

personnes n'ont pas de diplôme
(ou ont un diplôme qui n'est pas
reconnu en France)

149 femmes  **97** hommes 



163 personnes n'ont pas eu d'emploi durable
depuis 2 ans et plus, voire jamais (**98**)



moins de 30 ans : **96**
de 30 à 44 ans : **99**
plus de 45 ans : **51**



95 personnes habitent dans des quartiers
dits "Politique de la ville"

“ On ne vous donne
pas seulement le
poisson, on vous
apprend à pêcher et
on est si bien suivi
qu'on devient un bon
pêcheur ; et on le fait
tranquillement, sans
être bousculés par
des directives ”

Groupe de parole du 28.01.2020

Typologie DES PERSONNES ENTREES

en
2020

251

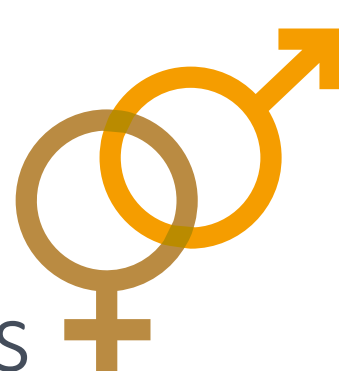
personnes sont
allocataires du RSA



225

personnes n'ont pas de diplôme
(ou ont un diplôme qui n'est pas
reconnu en France)

207 femmes



145 hommes



203 personnes n'ont pas eu d'emploi durable
depuis 2 ans et plus, voire jamais (109)



moins de 30 ans : 116
de 30 à 44 ans : 161
plus de 45 ans : 75



120 personnes habitent dans des quartiers
dits "Politique de la ville"

“

On ne vous donne
pas seulement le
poisson, on vous
apprend à pêcher et
on est si bien suivi
qu'on devient un bon
pêcheur ; et on le fait
tranquillement, sans
être bousculés par
des directives ”

Groupe de parole du 28.01.2020

LES SERVICES AUX ENTREPRISES

“ Tout le monde à C2DI a la même façon de faire les choses,

d’encourager, et c’est fait dans le naturel. ”



Les débuts ont été approximatifs puisque chacun apprenait à connaître l’autre (méthodes, besoin de recrutement, recrutement dans l’urgence).

Depuis, nous avons travaillé ensemble sur les attentes de l’autre mais aussi sur divers projets (notamment des réunions d’informations collectives). Nous avons eu la possibilité d’accueillir de nombreuses personnes issues du suivi de C2DI 93. Il faut savoir que ce suivi se fait avant, pendant et après l’arrivée du·de la salarié·e chez nous.

Nous avons, je pense aujourd’hui, trouvé notre rythme de croisière ! Il s’agit d’une bonne aventure humaine, C2DI 93 étant en plus un point d’accueil et de suivi local permettant le choix de salarié·es au plus proche de nos besoins géographiques et de nos besoins en compétences puisque, rappelons-le, il s’agit aussi de trouver des salarié·es compétent·es dans notre domaine d’activité.

Pour toutes ses raisons, je recommande le partenariat avec C2DI 93 et espère continuer cette collaboration le plus longtemps possible.

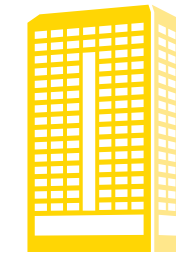
“ **Céline AGON,**
Responsable d’agence
et Ressources humaines

Equanidomi
Entreprise de Services
à la Personne

Les données affichées
sont une moyenne des
résultats 2019 & 2020

entreprises ont
bénéficié des services
de C2DI 93.

290



d’entre elles nous ont
confié au moins une offre
d’emploi.

170



de nos entreprises ont pu
rencontrer un·e candidat·e.

63%



des entreprises sont concernées par
un démarrage.

60%



des entreprises, dans lesquelles
des candidat·es ont démarré, ont
validé la période d’essai.

50%



LE PARTENARIAT AVEC LES ENTREPRISES

Les relations que nous nouons avec les entreprises locales nous permettent d'appréhender au mieux leurs besoins R.H. L'analyse fine des postes de travail offre de réelles opportunités d'emploi aux personnes accompagnées.

Cette mission représente une part significative de notre activité.



PAROLES de pros

L'ouverture des possibles : "C2DI m'a permis de libérer ma créativité, alors que je pensais ne pouvoir que changer les couches".

Un accompagnement dans l'entreprise qui rassure : "comme un enfant qui a sa maman à côté et qui n'a peur de rien",
"mais elle est là pour m'accompagner, elle ne va pas travailler à ma place".

Un suivi en emploi qui rassure : "Le suivi, ça n'existe pas ailleurs, ailleurs si on ne sait pas nager, on vous envoie quand même dans le fleuve, là on est en confiance".

"On se dit que, même si ça ne marche pas, on pourra revenir vers eux".

Groupe de parole du 28.01.2020

50%

de nos offres
ont abouti à
un Entretien de Mise en
Relation (EMR)

de nos EMR
ont abouti à
un démarrage

50%

Les données
affichées sont
une moyenne
des résultats
2019 & 2020

des démarrages se sont
concrétisés par la validation
de la période d'essai sur
un emploi durable (CDI ou
CDD de 6 mois ou plus)

40%

Plus de **1000** visites en entreprises
par an sont réparties de la manière
suivante :



50%
négociations préalables



32%
mises en relation



18%
appuis à l'intégration



Offres captées

63% sont issues de notre réseau
de partenaires “Entreprise”

37% proviennent de
prospections nouvelles

74% Réseau Entreprise

26% Prospections
nouvelles

31% des offres sont issues
du marché caché

Les offres issues du marché
caché sont des offres d'emploi
qui ne font l'objet d'aucune
publication dans quelque
média que ce soit.

PAROLES de pros



Groupe de parole du 28.01.2020

“
Avec 3 équipes qui font
des propositions d'offres,
on a plus de chances de
trouver un emploi.
”



LES SECTEURS D'ACTIVITE

“ Des offres, du travail que l'homme et la femme sont capables de faire, on vous présente bien ces offres-là. ”

“ Les offres d'emploi captées proviennent majoritairement d'entreprises de moins de 50 salarié·es ”



Moins de 50 salarié·es



De 50 à 200 salarié·es



Plus de 200 salarié·es



Pourcentage du nombre total d'offres d'emploi **captées** par secteur d'activité ayant **abouti** à un emploi durable validé (EDV)

en 2019

Santé humaine et action sociale

27%

Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles

25%

Autres activités de service

16%

Hébergement et restauration

15%

en 2020

Commerce, réparation d'automobiles et de motocycles

28%

Santé humaine et action sociale

21%

Autres activités de service

11%

Hébergement et restauration

11%

typologie DES PERSONNES SORTIES

en
2019
2020



Qui ?

62% sont des femmes

41% ont entre 30 et 44 ans

69% sont non diplômé·e·s

62% sont allocataires du RSA



Où ?

37% Santé / action sociale
29% Activités de services

68% dans des entreprises
de **moins de 50 salarié·e·s**



Pourquoi ?

115 Emplois Durables Validés
+ **35** Autres solutions pro.

44% en CDI TC

234

PERSONNES
SORTIES
2019



Qui ?

57% sont des femmes

38% ont moins de 30 ans

61% sont non diplômé·e·s

64% sont allocataires du RSA



Où ?

21% Santé / action sociale
28% Commerce

57% dans des entreprises
de **moins de 50 salarié·e·s**



Pourquoi ?

85 Emplois Durables Validés
+ **22** Autres solutions pro.

36% en CDI TC

205

PERSONNES
SORTIES
2020

Délais d'engagement des professionnel·les



73% des propositions d'offres ont eu lieu en **moins d'1 semaine**



56% des EMR⁽¹⁾ en **moins d'1 mois**



60% des démarrages en **moins de 3 mois**



38% des EDV⁽²⁾ ont lieu en **moins de 3 mois**
64% des EDV ont lieu en **moins de 6 mois**

“Des explications claires sur le service, et on nous dit le pourquoi”.
“Ils rassurent : ne vous en faites pas, ils vont vous apprendre là-bas, et on va vous accompagner pendant la période d'essai”
“Si jamais vous voyez que ça ne va pas, appelez”.
“On a moins peur des aléas du terrain”.
“Ça ne laisse pas quelqu'un dans une situation de frayeur, de stress”.

Groupe de paroles du 28.01.2020

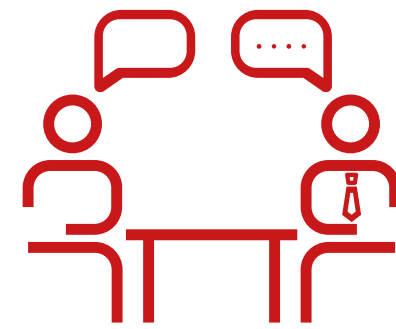
Les données affichées sont une moyenne des résultats 2019 & 2020

i

(1) Entretien de Mise en Relation
(2) Emploi Durable Validé

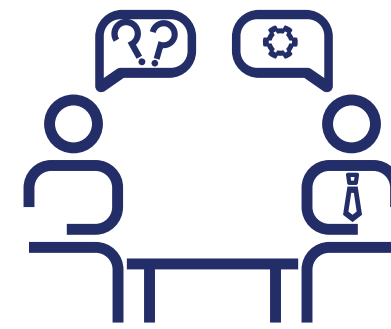
SERVICES IOD APPUI POST-EMBAUCHE

“ Sur le total des **EDV***
réseaux, quelles pratiques
d'accueil & d'intégration ont
été mises en oeuvre ? ”



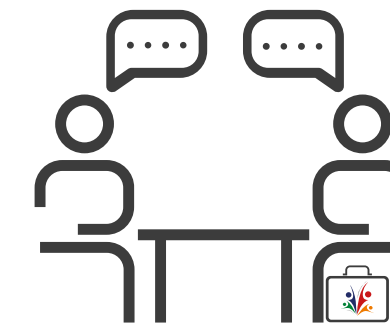
93%

Entretien d'accueil
dès le 1er jour



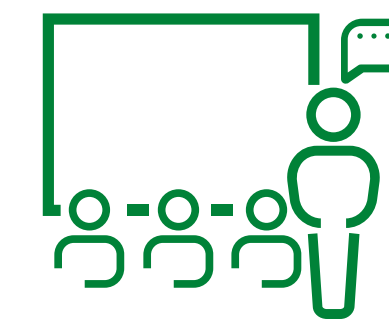
89%

1 personne aide
à l'intégration



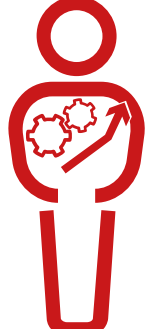
63%

Des points
réguliers à 2



91%

Formations
Internes



53%

Evolution des
compétences

en 2019

en 2020

94%

84%

55%

84%

73%

* EDV = Emploi Durable Validé

LES OBSTACLES A L'EMPLOI ET LEUR TRAITEMENT

Le traitement des obstacles à l'emploi liés à la situation sociale (personnes sorties en EDV – réseau et hors-réseau)

Obstacles	2019						2020						Evolution des obstacles apparus
	Obstacles apparus	Obstacles neutralisés	Obstacles neutralisés				Obstacles apparus	Obstacles neutralisés	Obstacles neutralisés				
			Avec les partenaires	Avec les employeurs	Par les professionnels	Par les propres moyens de l'équipe			Avec les partenaires	Avec les employeurs	Par les professionnels	Par les propres moyens de l'équipe	
Illettrisme et problème de maîtrise du français	10	8	1	7	0	0	12	8	4	6	4		↑
Contraintes familiales et sociales	41	15	5	3	6	1	21	10	9	4	1	4	↓
Problèmes de santé	9	3	1	1	1	0	10	3	1		3	2	↑
Problèmes de locomotion	15	4	1	2	1	0	21	10	7		3	3	↑
Problèmes de logement	58	8	5	1	0	3	35	1	1				↓
Problèmes judiciaires administratifs et financiers	15	1	0	0	0	1	6	5	5				↓
Total	148	39	13	14	8	5	105	37	27	10	11	9	↓



En 2019 & 2020

246 personnes accompagnées

EDNA

Présentation

PROJET

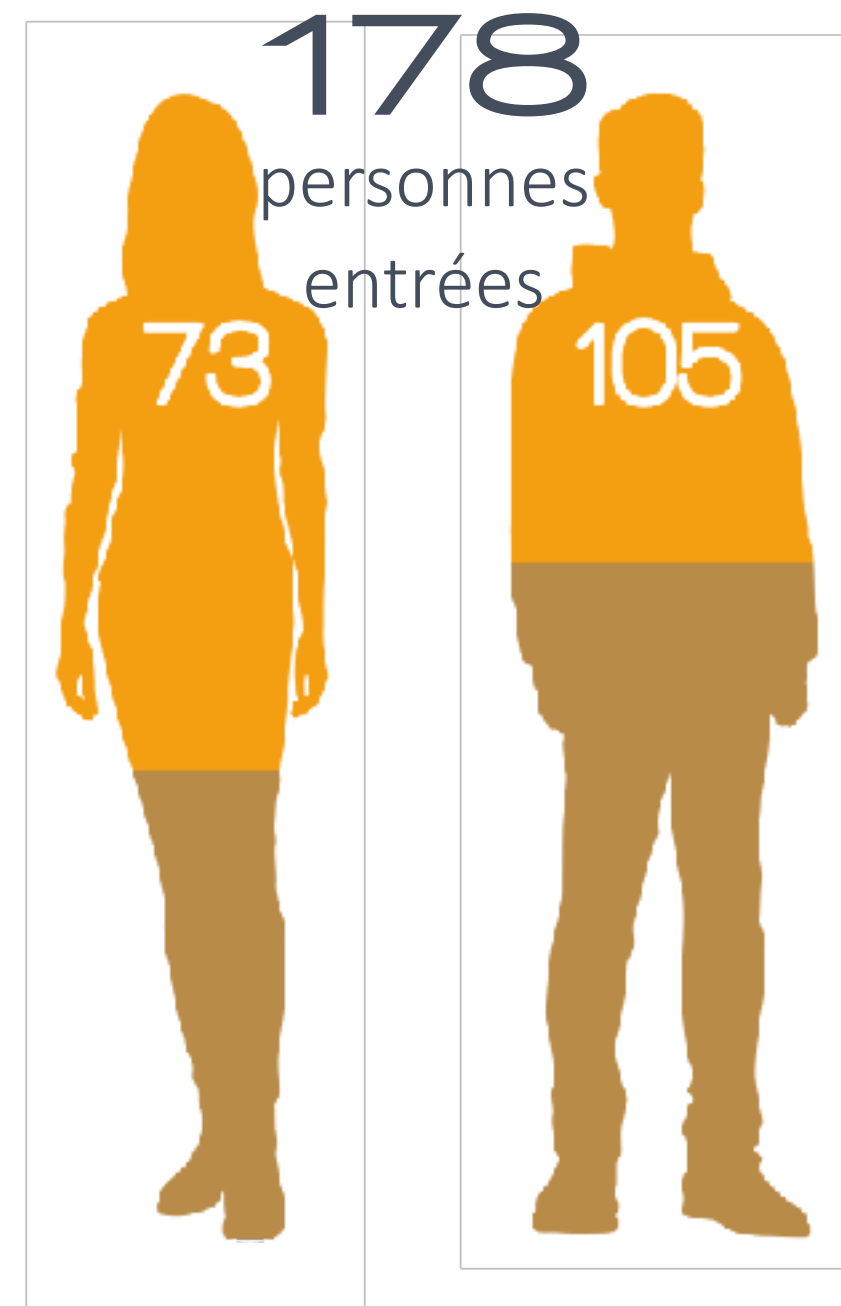
“ Le projet vise l'accès direct à l'emploi et l'intégration en entreprise d'étrangers primo-arrivants. ”

“ Sont considérés comme étrangers primo-arrivants :
personnes d'origine étrangère, hors UE sur le territoire et en situation régulière depuis moins de 5 ans, regroupement familial, réfugiés) ”

- **Durée initiale du projet :** Deux années
- **Périmètre :** 4 régions : Ile de France, Pays de la Loire, Occitanie et Nouvelle Aquitaine
- **Stratégies d'essaimage :** Développement à partir des structures pionnières et accroissement de leur capacité d'accompagnement en 2^{ème} année sur de nouveaux territoires en régions
- **Poursuite du projet à +2 :** Essaimage dans de nouvelles régions
- **Début de l'opération :** septembre 2019

Typologie DES PERSONNES ACCOMPAGNEES

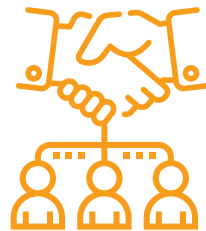
en
2019
2020



68
personnes
sorties



65% ont repris un emploi au cours de la collaboration

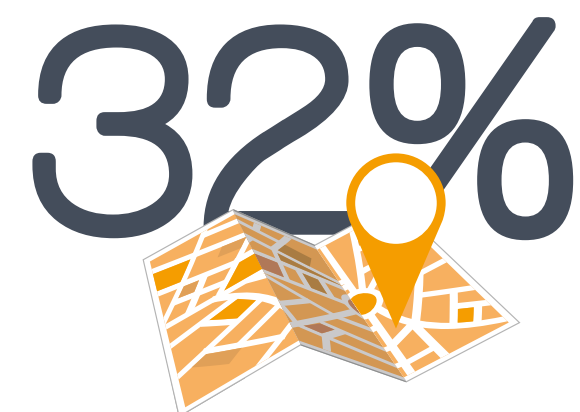
80%  sont sorties sur une solution professionnelle dont **42%** dont sur EDV



86% des personnes accompagnées ont un niveau scolaire infra-bac



moins de 30 ans : **41%**
de 30 à 44 ans : **48%**



32% des personnes habitent dans des quartiers dits "Politique de la ville" (QPV)



52%
de ces EDV ont été obtenu par des femmes

64% des personnes sorties sur EDV ne maîtrise pas le Français



Nos services proposés aux entreprises

Appui R.H.
Organisation d'évènements
Participation aux évènements de nos partenaires

...

Appui R.H.

Interventions internes & externes



Organisation & animation de cycles de webinaires :

#postetacrise

Recrutement durable

L'absentéisme en Entreprise

Renouer du Lien Post-confinement

Facilité la continuité de votre activité avec le FNE

Le télétravail, un nouveau défi



Participation aux “Rencontres experts” du ME 93

Animation de “Rencontres entreprises” à la MIEL



Partenaires :

Akto,

Clinique du travail,

Netoptima,

HDLA avocats

Malgré la crise sanitaire, C2DI 93 a pu maintenir certaines de ses actions et événements en direction des TPE/PME de Seine-Saint-Denis.

A LA
RENCONTRE
DES ENTREPRISES
DU TERRITOIRE

2019
2020



93 interventions
en entreprises

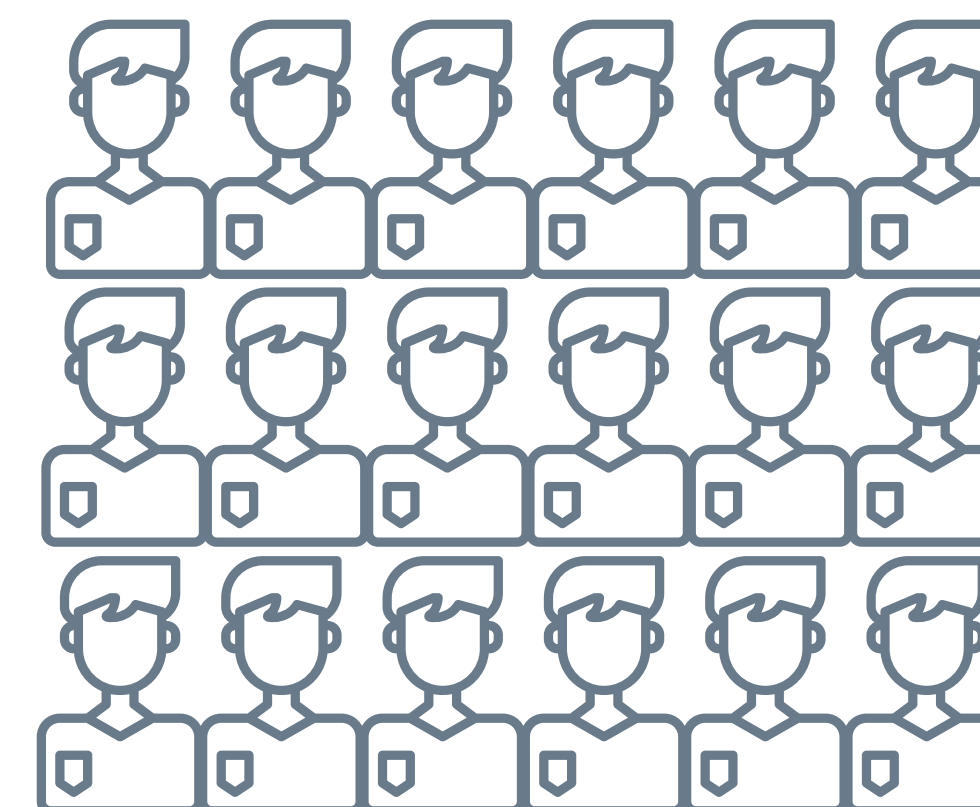
Les données
affichées sont
une moyenne
des résultats
2019 & 2020

200 ENTREPRISES
Séquano-Dionysiennes
rencontrées



40 rencontres avec
des partenaires

Soit environ 250
acteur·rices rencontré·es



L'EMPLOI
PERENNE

CREATEUR
DE RICHESSE

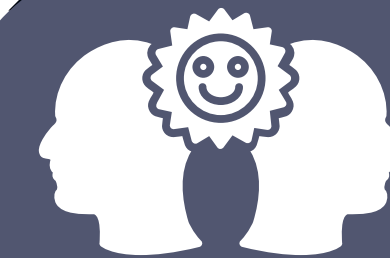


COLLOQUE 2019

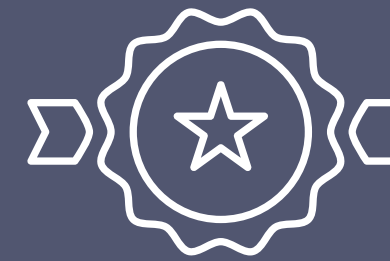
En 2018, les administrateurs·trices et les salarié·es de C2DI 93 s'interrogent sur les valeurs fondatrices de l'association et sur son engagement autour de la notion fondamentale du travail stable comme espace de citoyenneté et de réalisation de soi.

Alors que les embauches en CDD deviennent la règle, C2DI 93 souhaite démontrer en quoi l'emploi pérenne est créateur de richesse à la fois pour les citoyens, pour les entreprises et plus largement pour les territoires. Le colloque devient alors

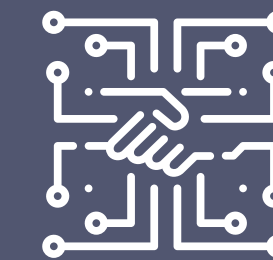
- un outil de communication car c'est un espace d'échanges et de réflexion, qui permet de partager des résultats (en interne et en externe).
- l'élargissement du champ de réflexion par la rencontre de chercheurs et de personnes de terrain.



les attentes
réciproques



quand emploi rime
avec richesse.



le recrutement 3.0

HORIZON 2025



Avec le changement d'échelle de l'association (de départementale à régionale), la question de l'évolution de notre association se pose.

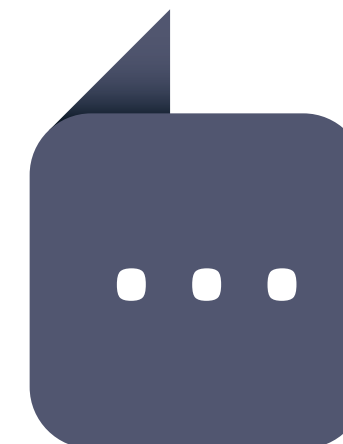
En 2021, nous fêterons les 20 ans de C2DI 93. Réfléchir à ce vers quoi nous souhaitons aller ne peut évidemment pas ignorer cet alignement des astres !

Enjeu : constituer un groupe de travail pour poser le canevas de cette projection à 5 ans.

1^{ère} étape : 8 décembre 2020, regards croisés sur la genèse du projet et son développement lors d'une réunion de travail entre administrateurs et salariés de l'association

2^{nde} étape : temps de réflexion autour de différentes thématiques le 22 juin 2021 en présence des acteurs de l'association, de partenaires institutionnels et associatifs, des participants, des réseaux d'entreprises et des chefs d'entreprises

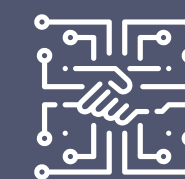
3^{ème} étape : 30 novembre 2021, organisation d'un colloque autour des 20 ans de C2DI 93



La notion de territoire



La place des
Professionnel·les et
des Partenaires ?



Entreprises : Partenaires
ou Clients ?



La place de C2DI 93
dans le débat public



Quelles actions
mettre en place ?

Restitution des débats



Proverbe Japonais :
On vous souhaite les plus belles erreurs pour
l'année à venir”

Invitation HORIZON 2025



Mardi 22 juin de 13h00 à 17h30

INSCRIPTION

MERCI

Alexis Aboua

Nassima Aliouche

Vanessa Auster

Sylvia Bethus

Maria Cristina Carrizo

Fabienne Clément

David Delgado

Kenza El Hinany

Lucas Favier

Mariem Hajji

Mehdi Ikken

Karima Loubiri

Renaud Louis

Khaoula Maknoun

Ida Mavoungou

Stéphanie Menant

Afaf Mezrani

Bibi Musadila

Charlène Musquet

Evodie Mutombo

Sarah Naji

Creesna Nguenoni

Edva Okoumou

Anissa Ourahou

Stéphanie Poinot

Olivier Steu

Mathurine Tezalus

Thierry Waterloos

